

Política de Privacidade

A FEBRACIS INFORMATICA TREINAMENTO EMPRESARIAL LTDA (“CONTRATADA”), inscrita no CNPJ sob o nº 20.283.707/0001-60, valoriza a privacidade e a segurança dos dados de seus usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados no âmbito da plataforma web e do aplicativo móvel, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. Dados Coletados

Para viabilizar o licenciamento e o funcionamento do sistema de gestão de pessoas, coletamos os seguintes dados:

Dados da Empresa (Pessoa Jurídica): CNPJ, razão social, nome fantasia, endereço, telefone e dados financeiros para faturamento.

Dados do Administrador da Conta: nome e e-mail do usuário que terá acesso de administrador.

Dados do Responsável Financeiro: Nome completo, CPF, e-mail, telefone, data de nascimento e demais dados necessários para envio dos boletos de cobrança e notas fiscais.

Dados dos Usuários: nome de usuário ou e-mail e senha para acesso à plataforma.

Dados de Acesso no Aplicativo: Para o login no App móvel, é coletado o **Nome da Conta (Empresa)**, além do nome do usuário ou e-mail e senha cadastrados previamente pela empresa contratante.

2. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados coletados possuem as seguintes finalidades exclusivas:

- Realizar a configuração da conta da empresa e a estrutura organizacional.
- Permitir a autenticação e o controle de acesso de cada colaborador aos recursos da plataforma (Web e App).
- Possibilitar a sincronização de dados entre o aplicativo móvel e o sistema web central.
- Prestar suporte técnico especializado e acompanhamento pela equipe de Sucesso do Cliente.
- Cumprir obrigações contratuais, fiscais e financeiras decorrentes do licenciamento.

3. Compartilhamento de Informações

A CONTRATADA fica autorizada a compartilhar os dados pessoais com outros agentes de tratamento (como provedores de hospedagem em nuvem ou serviços de infraestrutura de TI), desde que seja estritamente necessário para as finalidades do serviço, observando-se os princípios da LGPD.

4. Segurança e Confidencialidade

Medidas Técnicas: Adotamos medidas de segurança cibernética adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, invasões, perda ou divulgação.

Sigilo Profissional: As partes e seus colaboradores obrigam-se a manter sigilo absoluto sobre todos os dados e informações acessados em decorrência do contrato.

Duração do Sigilo: O dever de confidencialidade permanece vigente durante todo o contrato e por um período de **24 (vinte e quatro) meses** após o seu encerramento, enquanto os dados estão armazenados em nossa base de dados.

5. Retenção e Exclusão de Dados

Período de Retenção: Os dados pessoais são mantidos e tratados durante todo o período em que forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas nesta política.

Exclusão após Rescisão: Após o cancelamento do contrato ou suspensão dos serviços, a CONTRATADA reserva-se o direito de armazenar as informações por um período de até **6 (seis) meses**. Após esse prazo, todas as informações existentes no banco de dados serão automaticamente excluídas.

Anonimização: Dados anonimizados, que não permitem a associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido para fins estatísticos.

6. Direitos do Titular de Dados

Conforme a LGPD, os colaboradores da CONTRATANTE (titulares dos dados) possuem o direito de solicitar à empresa contratante (controladora) o acesso, correção ou exclusão de seus dados. Caso a solicitação seja encaminhada à CONTRATADA, esta colaborará com a empresa para o atendimento da demanda dentro dos limites contratuais.

7. Atualizações e Foro

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias no sistema ou mudanças legislativas. Para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas à privacidade, as partes elegem o foro da Comarca de **Santana de Parnaíba/SP**.

8. Contato e Suporte

Para questões relacionadas à privacidade de dados ou suporte técnico:

E-mail: suportescis@febracis.com.br.

Whatsapp: (85) 8114-7400.