

Termos de Uso do Aplicativo Móvel

Estes Termos de Uso regem o acesso e a utilização do aplicativo móvel do **Aplicativo Gerencial** ("App"), desenvolvido e de propriedade exclusiva da **FEBRACIS INFORMATICA TREINAMENTO EMPRESARIAL LTDA**.

1. Aceitação dos Termos

Ao baixar e utilizar este App, o usuário e a empresa contratante concordam com as condições abaixo. Se você **não** concordar com todos os termos e condições, **não** poderá acessar ou usar o aplicativo.

2. Natureza do Aplicativo e Escopo

Funcionalidade: O App é uma extensão móvel do sistema web principal, destinado à gestão de pessoas em ambiente empresarial.

Escopo Reduzido: O usuário reconhece que o App possui funções limitadas em comparação à plataforma web completa.

Licenciamento: O uso está condicionado a uma licença ativa entre a empresa CONTRATANTE e a CONTRATADA.

3. Acesso e Credenciais

Diferente da versão web (que utiliza links exclusivos), o App é único e universal. O acesso é realizado mediante o fornecimento de três campos:

1. **Nome da Conta (Empresa):** Identificador da organização.
2. **E-mail/Usuário:** Credencial individual do colaborador.
3. **Senha:** Código de acesso pessoal.

A responsabilidade pela criação e gestão dessas credenciais é exclusivamente da empresa CONTRATANTE, que deve cadastrar seus colaboradores através do sistema web. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de sua senha.

4. Requisitos de Sistema e Conexão

Conexão com Internet: O App exige conexão estável (Wi-Fi ou dados móveis) para autenticação e sincronização de dados em tempo real.

Atualizações: O App poderá receber atualizações automáticas via loja de aplicativos para correções, segurança ou melhorias. A CONTRATADA não se responsabiliza por falhas em dispositivos que não executem as versões recomendadas do sistema operacional ou do App.

5. Responsabilidade e Suporte

Dados Inseridos: A CONTRATANTE é a única responsável pela veracidade e legalidade dos dados inseridos no App.

Disponibilidade: A CONTRATADA fará esforços para manter o App funcional, mas não garante acesso ininterrupto devido a fatores externos (conexão de rede, falhas no dispositivo do usuário).

Suporte: O suporte técnico é prestado em dias úteis (segunda a quinta das 08h às 18h; sextas até 17h) para correções e dúvidas.

6. Privacidade e LGPD

O tratamento de dados pessoais realizado através do App segue a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18). Os dados de login e as interações são processados exclusivamente para a execução do serviço contratado.

7. Modificação dos Termos

Reservamo-nos o direito de revisar e modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. Todas as alterações serão comunicadas aos usuários através do e-mail associado à conta ou através de notificações no próprio software. Recomenda-se que você revise os Termos periodicamente para estar ciente de quaisquer atualizações. O uso contínuo do software após a publicação das alterações constitui aceitação dos novos Termos.

8. Interrupção do Serviço

Reservamo-nos o direito de suspender os Serviços para manutenções programadas. Antes de fazê-lo, nós o notificaremos com antecedência, usando o endereço de e-mail associado à sua conta e outros meios disponíveis.

9. Disposições Gerais e Foro

Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre você e a Febracis Informática em relação ao uso do aplicativo móvel. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexequível, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10. Complementariedade de Termos e Contratos

Integração: Este Termo de Uso do Aplicativo é **complementar** aos Termos de Uso da Plataforma Web e ao **Contrato de Licenciamento de Aplicativo Gerencial** assinado entre as partes.

Prevalência: Em caso de omissão neste documento, aplicam-se subsidiariamente as regras estabelecidas no contrato principal e nos termos da plataforma web. As cláusulas contratuais firmadas entre a CONTRATADA e a empresa CONTRATANTE sobrepõem-se a este termo em caso de conflito direto

11. Vigência

Estes Termos de Uso entram em vigor para o usuário no momento do primeiro acesso (login) ao Software.